



Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani
Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"

Servizio Controllo e Tutela del Consumatore

Livorno, 17 marzo 2023

COMUNICATO STAMPA

Messaggio agli utenti del servizio di gestione rifiuti urbani dell'ATO Toscana Costa che comprende gli abitanti delle province di Massa-Carrara, Lucca, Pisa e Livorno (1,25 milioni di abitanti).

Si avvisa che durante i mesi di marzo e aprile gli utenti potrebbero essere contattati telefonicamente da un operatore dell'azienda Strategica srls (strategicaweb.com) che sottoporrà un questionario orientato a **misurare il grado di soddisfazione della qualità del servizio in tema di rifiuti**.

Strategica, azienda specializzata nella realizzazione di customer satisfaction, garantisce l'anonimato del rispondente ed il rispetto della privacy dei dati raccolti, che saranno riferiti **esclusivamente** ai diversi aspetti del servizio di raccolta rifiuti ed igiene ambientale.

Con questa attività prevista per legge, l'**Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa** (atotoscanacosta.it), in accordo con le associazioni dei consumatori, intende individuare i punti di forza e le eventuali criticità nell'erogazione del servizio ed i miglioramenti da suggerire al gestore.

Si ringrazia la cittadinanza per la collaborazione.